

**Počas svojho života sa môžeme ocitnúť v neriešiteľnej situácii,
netreba sa báť osloviť tých, ktorí Vám môžu pomôcť, alebo poradiť.**

Obecný úrad Ivanka pri Dunaji, sociálny referát, je ten kde Vám Váš vzniknutý problém v sociálnej oblasti pomôžeme riešiť. **Kontakt: Viera Sláviková, 02/45 943 739**

Ako máte postupovať pri podaní žiadosti o poskytovanie opatrovateľskej služby a umiestnenie v zariadení pre seniorov, v zariadení opatrovateľskej služby a v dennom stacionári?

- Žiadosť o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu podáva žiadateľ - občan s trvalým pobytom v obci Ivanka pri Dunaji na Obecnom úrade v Ivanke pri Dunaji , sociálny referát, na tlačivo, ktoré spolu vyplníme.

- **Žiadosť** obsahuje osobné údaje a druh sociálnej služby, ktorú požadujete poskytovať.

- **Prílohou** žiadosti je tlačivo „**Lekársky nález**“, ktorý vyplní a potvrdí obvodný lekár / poplatok hradí obec /.

Vyplnenú a podpísanú žiadosť o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu aj s potvrdeným Lekárskym nálezom doručí žiadateľ, resp. jeho príbuzný osobne na Obecný úrad , sociálny referát.

Tieto doklady sú podkladom pre vydanie lekárskeho posudku, ktorým posudzujúci lekár určí stupeň odkázanosti žiadateľa. V domácnosti žiadateľa je vykonané sociálne šetrenie za účelom vyhotovenia sociálneho posudku.

- Na základe lekárskeho a sociálneho posudku bude žiadateľovi vyhotovený **posudok** o odkázanosti na sociálnu službu a následne Obec Ivanka pri Dunaji vydá rozhodnutie o odkázanosti občana na sociálnu službu.

Právoplatné rozhodnutia o odkázanosti na sociálnu službu je podkladom k uzatvoreniu zmluvy o poskytovaní sociálnej služby, na ktorú je žiadateľ odkázaný.

Ako postupovať pri zabezpečovaní starostlivosti o seba alebo o svojich blízkych v domácnosti?

Ak pre nepriaznivý zdravotný stav nie ste schopný postarať sa sám o seba, o svoju domácnosť, alebo zabezpečiť si kontakt s okolím , môžete požiadať na Obecnom úrade o poskytovanie opatrovateľskej služby v domácnosti.

Opatrovateľská služba je sociálna služba poskytovaná fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II podľa osobitného predpisu a je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálnych aktivitách . Postup vybavovanie je uvádzaný vyššie.

Obec Ivanka pri Dunaji poskytuje opatrovateľskú službu v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov, ktorý nadobudol účinnosť 1.1.2009, **ako terénnu opatrovateľskú službu**, ktorá sa poskytuje fyzickej osobe v jej prirodzenom sociálnom prostredí, t .j. v byte občana, v domácnosti.

Opatrovateľská služba je zabezpečená neziskovou organizáciou Ružová záhrada Senec.

Obec hradí mzdu opatrovateľkám, ktoré sú u nich v pracovnom pomere.

Výška úhrady za poskytnutú opatrovateľskú službu je n. o. Ružová záhrada stanovená na 0,85 €/hod.

Ružová záhrada n. o., okrem opatrovateľskej služby v domácnosti poskytuje aj špeciálne sociálne poradenstvo. – **kontakt 0907 799 234**

Domáca ošetrovateľská starostlivosť.

Je odborná zdravotná starostlivosť poskytovaná v domácom prostredí, je hradená zdravotnou poisťovňou, zdravotnícky materiál si zabezpečuje pacient.

V obci Ivanka pri Dunaji túto službu poskytuje **Salvus s. r. o., agentúra domácej ošetrovateľskej starostlivosti** Bratislava, kontakt: 04/43 429 039, 0905 577 994, Mgr. Vrábliková, 0948 504 764

Čo Vám môže poskytnúť Denný penzión v Ivanke pri Dunaji ?

Stravovanie

Obec Ivanka pri Dunaji poskytuje stravovanie v jedálni v Dennom penzióne, pre sociálne odkázaných občanov, dôchodcov, invalidných dôchodcov, telesne a zdravotne postihnutých občanov, ako aj rozvoz stravy motorovým vozidlom priamo do domácností občanov, ktorí si pre svoj nepriaznivý zdravotný stav nedokážu zabezpečiť stravu a nedokážu navštevovať jedáleň.

Cena obeda je max. 3,10 € /odvíja sa od výšky dôchodku/ donáška jedného obeda je 0,30 €

Denné centrum

Obec Ivanka pri Dunaji poskytuje sociálnu službu počas dňa fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek v dennom centre – Denný penzión, poskytuje sa tu najmä sociálne poradenstvo a zabezpečuje záujmová činnosť.

Denné centrum zabezpečuje spoločenský a kultúrny život dôchodcov organizovaním rôznych posedení, výletov, návštev divadelných predstavení, prednášok a iných podujatí. Veľmi obľúbenou aktivitou je účinkovanie speváckeho súboru s harmonikárom.

Práčovňa a stredisko osobnej hygieny

Táto sociálna služba môže byť poskytnutá v Dennom penzióne fyzickým osobám, ktoré nemajú zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojenie základných životných potrieb, majú ťažké zdravotné postihnutie alebo nepriaznivý zdravotný stav, alebo dovŕšili dôchodkový vek.

Bližšie informácie o poskytovaní sociálnych služieb Vám poskytneme

v Dennom penzióne, Ivanka pri Dunaji, Dlhá 26, kontakt: 02/45 943 494

a na Obecnom úrade Ivanka pri Dunaji, sociálnom referáte, tel. 02/45 943 739.

V rámci sociálneho poradenstva Vám pomôžeme zorientovať sa :

Aké sú možnosti umiestnenia v zariadeniach sociálnych služieb s pobytovou formou ?

- Zariadenie opatrovateľskej služby

Tu sa poskytuje sociálna služba na určitý čas plnoletej fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, ak jej nemožno poskytnúť opatrovateľskú službu v domácnosti.

V zariadení opatrovateľskej služby sa poskytuje ubytovanie, pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, stravovanie, ošetrovateľská starostlivosť, upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne.

- Zariadenie pre seniorov

Tu sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej IV alebo fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážnych dôvodov.

V zariadení pre seniorov sa poskytuje ubytovanie, pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, stravovanie, ošetrovateľská starostlivosť, upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne.

Postup vybavovania na Obecnom úrade, sociálnom referáte je uvádzaný vyššie.

Zriadenia v kompetencii Úradu Bratislavského samosprávneho kraja

- Špecializované zariadenie

- Domov sociálnych služieb

Tu sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc druhej osoby.

V špecializovanom zariadení a v domove sociálnych služieb sa poskytuje ubytovanie, pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, stravovanie, ošetrovateľská starostlivosť, sociálne poradenstvo, sociálna rehabilitácia, upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a ďalšie služby.

Žiadosti do špecializovaného zariadenia a domova sociálnych služieb sa podávajú na

Úrade Bratislavského samosprávneho kraja, Sabinovská 16, P.O. Box 106, 820 05 Bratislava 25

Ďalej Vám pomôžeme zorientovať sa v systéme sociálneho a dôchodkového zabezpečenia a v štátnych dávkach a finančných príspevkoch .

Občan v hmotnej núdzi

Hmotná núdza je stav, keď príjem občana a fyzických osôb, ktoré sa s občanom spoločne posudzujú, nedosahuje životné minimum a občan a fyzické osoby, ktoré sa s občanom spoločne posudzujú, si príjem nemôžu zabezpečiť alebo zvýšiť vlastným pričinením.

Žiadosť o pomoc v hmotnej núdzi sa podáva na **Úrade práce, sociálnych vecí a rodiny, odbor sociálnych vecí a rodiny pracovisko Senec, Krátka ul. č. 1**, kde zároveň dostanete bližšie informácie o aké príspevky k dávke v hmotnej núdzi môžete požiadať.

Dotácie pre deti z rodín v hmotnej núdzi:

- Dotácia na podporu výchovy k stravovacím návykom dieťaťa
- Dotácia na podporu výchovy k plneniu školských povinností dieťaťa ohrozeného sociálnym vylúčením

Pomoc v nezamestnanosti

Nárok na dávku v nezamestnanosti má uchádzač o zamestnanie, ktorý si uplatnil nárok na dávku v nezamestnanosti a splnil podmienky nároku na túto dávku na základe rozhodnutie o zaradení do evidencie uchádzačov o zamestnanie vydané **Úradom práce, sociálnych vecí a rodiny Senec**.

Informácie o podmienkach, nároku na dávku v nezamestnanosti, ako aj o výške, dĺžke doby poskytovania, ako aj iných otázkach súvisiacich s dávkou v nezamestnanosti, Vám poskytne

Sociálna poisťovňa, pobočka Bratislava, vysunuté pracovisko Senec, Brezová 2

Rodina a dieťa

Rodina s nezaopatreným dieťaťom

Na zlepšenie podmienok rodín, zabezpečujúcich starostlivosť o nezaopatené deti, poskytuje štát prostredníctvom úradu práce, sociálnych vecí a rodiny, odbor sociálnych vecí a rodiny, referát štátnych sociálnych dávok odborné poradenstvo vo veci nároku na štátne a sociálne dávky, ktorými sú:

- prídavok na dieťa
- príplatok k prídavku na dieťa
- rodičovský príspevok
- príspevky na podporu náhradnej starostlivosti o dieťa
- príspevok pri narodení dieťaťa
- príplatok k príspevku pri narodení dieťaťa
- príspevok rodičom, ktorým sa súčasne narodili tri a viac detí alebo ktorým sa v priebehu dvoch rokov opakovane narodili dvojčatá alebo viac detí súčasne
- príspevok na starostlivosť o dieťa – pre zamestnaného rodiča.

Bezdetná rodina

V prípade záujmu občana o náhradnú rodinnú starostlivosť, pestúnsku starostlivosť a osvojenie dieťaťa sa môžete obrátiť na Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny, odbor sociálnych vecí .

Sociálnoprávna ochrana detí a sociálna kuratela

Zmenilo sa Vaše dieťa v správaní? Máte narušené vzťahy v rodine a potrebujete pomoc pri ich riešení? Ste manželia, žijete však oddelene, príp. žijete spolu a jeden z rodičov neprispieva na výživu Vášho dieťaťa?

Myslíte si, že výživné určené súdom Vám nepostačuje na pokrytie potrieb Vášho dieťaťa?

Ste starí rodičia, príp. iní príbuzní a máte záujem starať sa o deti, ktoré stratili rodičov alebo ich rodičia nemajú záujem sa podieľať na ich starostlivosti, prípadne ju nevedia dostatočne zabezpečiť?

Ste matka, ktorej sa narodilo dieťa a otec dieťaťa nechce priznať otcovstvo?

Počas Vášho ešte nerozvedeného manželstva sa Vám narodilo dieťa z iného vzťahu?

Chcete požiadať o zmenu priezviska Vášho dieťaťa? Chcete podať návrh na rozvod manželstva ?

Neplatí Vám druhý rodič výživné na dieťa, ktoré máte v starostlivosti?

Sociálna kuratela pre dospelých

Občan prepustený z výkonu trestu by sa mal do 8 pracovných dní hlásiť spolu s prepúšťacou správou na Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny v Senci.

Občan prepustený zo zdravotníckeho zariadenia na liečbu drogových závislostí alebo zo zariadenia na resocializáciu drogovu závislých osôb a potrebuje pomoc, môže sa obrátiť na kurátora pre dospelých na Úrade práce, sociálnych vecí a rodiny v Senci, kde mu poskytnú sociálne poradenstvo.

Pri riešení uvedených problémov Vám pomôžu zamestnanci Úradu práce, sociálnych vecí a rodiny, referát sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately v Senec, Krátka č. 1

Sociálna pomoc pre seniorov

ak má občan starobný alebo invalidný dôchodok veľmi nízky požiada o dávku v hmotnej núdzi /vid'. občan v hmotnej núdzi/.

Peňažné príspevky na kompenzáciu pre ťažko zdravotne postihnutých

- peňažný príspevok na osobnú asistenciu,
- peňažný príspevok na kúpu pomôcky,
- peňažný príspevok na výcvik používania pomôcky,
- peňažný príspevok na úpravu pomôcky,
- peňažný príspevok na opravu pomôcky,
- peňažný príspevok na kúpu zdvíhacieho zariadenia,
- peňažný príspevok na kúpu osobného motorového vozidla,
- peňažný príspevok na úpravu osobného motorového vozidla,
- peňažný príspevok na prepravu,
- peňažný príspevok na úpravu bytu,
- peňažný príspevok na úpravu rodinného domu,
- peňažný príspevok na úpravu garáže,
- peňažný príspevok na kompenzáciu zvýšených výdavkov:
 - a./ na diétne stravovanie
 - b./ súvisiacich s hygienou alebo opotrebovaním šatstva, bielizne, obuvi a bytového zariadenia,
 - c./súvisiacich so zabezpečením prevádzky osobného motorového vozidla,
 - d./súvisiacich so starostlivosťou o psa so špeciálnym výcvikom,
- peňažný príspevok na opatrovanie.

O príspevky môžete požiadať Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny, oddelenie peňažných príspevkov na kompenzáciu v Senci, Fučíkova 8 .

Seniori a zdravotne znevýhodnení občania

Informačno-poradenské centrá Sociálnej poisťovne sú určené poistencom Sociálnej poisťovne, ktorí sa chcú dozvedieť viac informácií o dôchodkoch alebo sa poradiť o prípadných nezrovnalostiach, či problémoch s výplatami dôchodkov alebo požadujú informáciu alebo radu ohľadne ďalších druhov sociálneho poistenia, či vyplácania dávok .

Sociálna poisťovňa poskytuje:

- starobný dôchodok
- predčasný starobný dôchodok
- vdovský dôchodok
- vdovecký dôchodok
- sirotsky dôchodok
- invalidný dôchodok
- Sociálna poisťovňa

Sociálna poisťovňa, pobočka Bratislava, vysunuté pracovisko Senec, Brezová 2 ,

Kontakt : 02/45 646 274, 02/45 646 275

Úmrtie rodinného príslušníka

V prípade úmrtia rodinného príslušníka má oprávnená osoba, ktorá zabezpečuje pohreb, nárok na príspevok na pohreb, za týchto podmienok:

- zabezpečenie pohrebu oprávnenou osobou,
- trvalý pobyt alebo prechodný pobyt oprávnenej osoby na území Slovenskej republiky
- trvalý alebo prechodný pobyt zosnulého v čase smrti na území Slovenskej republiky a pochovanie zomretého na území Slovenskej republiky.

Príspevok na pohreb je štátna sociálna dávka, ktorou štát prispieva na úhradu výdavkov spojených so zabezpečením pohrebu zomretého.

Príspevok si môže oprávnená osoba uplatniť na úrade práce, sociálnych vecí a rodiny príslušnom podľa miesta posledného trvalého pobytu alebo prechodného pobytu zomretého podaním písomnej žiadosti, ktorú vystavuje **matrika**, spolu s úmrtným listom, podľa miesta úmrtia zosnulého a potvrdzuje pohrebná služba, ktorá poskytla služby spojené s pohrebom.

Informácie o príspevku na pohreb a jeho výplatu poskytnete:

Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny v Pezinku Pracovisko Senec, Krátka 1

Osvedčovanie podpisov a listín .

Na Obecnom úrade v Ivanke pri Dunaji je sociálneho agenda kumulovaná s agendou osvedčovania podpisov na listinách a osvedčovaním fotokópií listín.

Obec Ivanka pri Dunaji vykonáva osvedčovanie v rámci výkonu samosprávy obce.

Za osvedčovanie sa vyberá správny poplatok vo výške 2.- € za jeden podpis ako aj za jednu stranu osvedčovanej listiny.

Od poplatkov sú oslobodené tieto právnické a fyzické osoby:

Štátne orgány, vyššie územné celky a rozpočtové organizácie, súdy, prokuratúra a pod.. Ďalej úkony súvisiace s právnymi predpismi o sociálnom a dôchodkovom zabezpečení a nemocenskom poistení, štátne dávky a dávky sociálnej pomoci.

Osvedčovanie sa vykonáva v úradnej miestnosti obce v stránkový hodinách. Ak žiada o osvedčovanie podpisu fyzická osoba, ktorá sa zo zdravotných dôvodov nemôže dostaviť do úradnej miestnosti obce, možno osvedčenie vykonať na inom vhodnom mieste. Toto je spravidla v domácnosti klienta po vzájomnej dohode v nestránkový deň, **kontakt: 02/45 943 739**

Obec nevykonáva osvedčovanie, ak ide o listiny, ktoré sa majú používať v cudzine, kópie občianskych preukazov a obdobných preukazov, výpisy z katastra nehnuteľností, mapy, geometrické plány a pod. a ak je napísaná listina v inom ako štátnom jazyku /toto sa nevzťahuje na český jazyk/.

Obecný úrad Ivanka pri Dunaji**Moyzesova 57, Ivanka pri Dunaji****informátor: 02/48 777 310 , 02 /45 943 301****sociálny referát: 02/ 45 943 739**

Pondelok	9.00 – 12.00	13.00 – 18.00
Utorok	nestránkový deň	
Streda	8.00 – 12.00	13.00 – 15.00
Štvrtok	nestránkový deň	
Piatok	7.00 – 12.00	

Úrad Bratislavského samosprávneho kraja,

Sabinovská 16, P.O. Box 106

820 05 Bratislava 25, ústredňa: 02/4826 4111

Pondelok	9,00 - 12,00	13,00 - 15,30
Utorok	8,00 - 12,00	13,00 - 15,30
Streda	-	13,00 - 18,00
Štvrtok	8,00 - 12,00	13,00 - 15,30
Piatok	8,00 - 12,00	

Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny**Pezinok, pracovisko Senec, Krátka 1**

a Fučíkova 8

Pondelok	8,00 - 12,00	13,00 - 15,00
Utorok	8,00 - 12,00	13,00 - 15,00
Streda	8,00 - 12,00	13,00 - 17,00
Štvrtok	nestránkový deň	
Piatok	8,00 - 12,00	

RUŽOVÁ ZÁHRADA , n. o. Senec**Opatrovateľská služba v domácnosti**

a špeciálne poradenstvo

kontakt: **0907 799 234****SALVUS , s. r. o. Bratislava, agentúra****domácej ošetrovateľskej starostlivosti**

kontakt: 04/43 429 039, 0905 577 994

Mgr. Vrábliková, 0948 504 764

Podateľňa – OcÚ Ivanka pri Dunaji

Pondelok	9.00 – 12.00	13.00 – 18.00
Utorok	8.00 – 12.00	13.00 – 15.00
Streda	8.00 – 12.00	13.00 – 15.00
Štvrtok	9.00 – 12.00	13.00 – 15.00
Piatok	7.00 – 12.00	

Podateľňa – BSK

Pondelok	7,30 – 15,30
Utorok	7,30 – 15,30
Streda	7,30 – 18,00
Štvrtok	8,00 - 15,30
Piatok	7,30 – 12,00

Sociálna poisťovňa, Pobočka Bratislava,**vysunuté pracovisko Senec, Brezová 2**

Kontakt: 02/456 46 274, 02/456 46 275

Pondelok	8,00 - 16,00
Utorok	8,00 - 14,00
Streda	8,00 - 17,00
Štvrtok	8,00 - 14,00
Piatok	8,00 - 14,00

Dôležité telefónne čísla

Integrovaný záchranný systém: 112

Hasiči: 150

Záchranka: 155

Polícia: 158

Hlásenie porúch

Elektrina: 0800 111 567

Voda: 0800 121 333

Plyn: 0850 111 727